

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



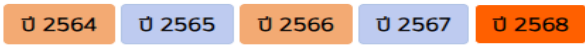
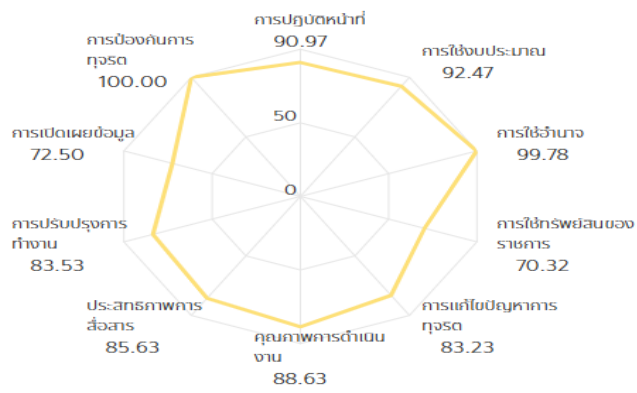
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลดงเจน อ.ภูพานยาว จ.พะเยา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

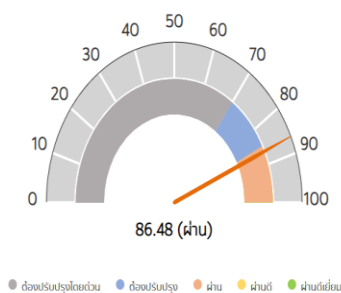
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

เทศบาลตำบลดงเจน เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีผลการประเมิน ITA ๘๖.๔๘ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ “ผ่าน” โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

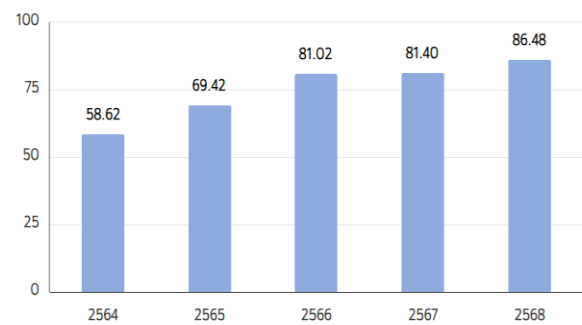
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



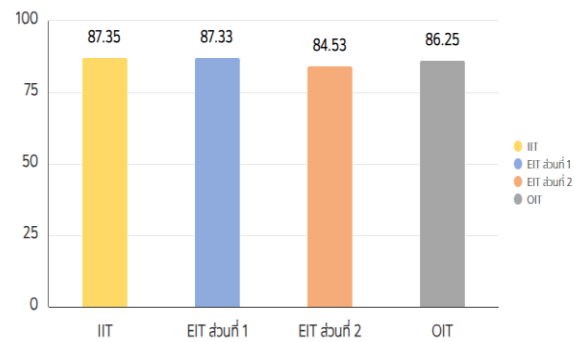
ผลการประเมินในภาพรวม



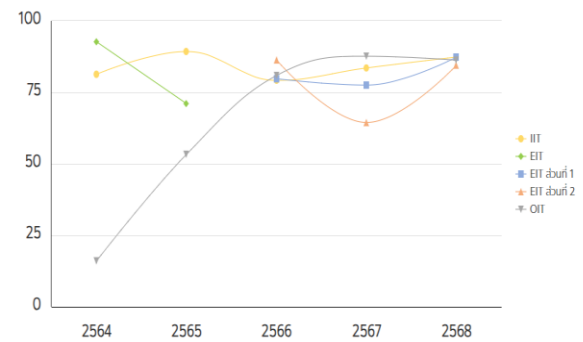
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.97
2	การใช้งบประมาณ	92.47
3	การใช้อำนาจ	99.78
4	การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	70.32
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.23
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.63
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.63
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.53
9	การเปิดเผยข้อมูล	72.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การปฏิบัติหน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๘๓.๘๗ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจนมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ i๑ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ ๘๓.๘๗ คะแนน เห็นว่าคะแนนในส่วนนี้อยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างดี แต่ก็ควรที่จะต้องมีการกำกับ ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการ/ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนในส่วนนี้ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน
การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๘๓.๘๗ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจนมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ๘๓.๘๗ คะแนน เห็นว่าคะแนนในส่วนนี้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่ต้องมีการควบคุม ดูแล ให้มีการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการยกระดับคะแนนในส่วนนี้ให้เพิ่มมากขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
การใช้อำนาจ	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๑๐๐.๐๐ คะแนน) i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๑๐๐.๐๐ คะแนน) i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) คะแนนส่วนนี้ดี สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงาน จึงควรรักษาคะแนนในส่วนนี้ ไม่ให้ลดลงจากเดิม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๖.๗๗ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ๙๖.๗๗ คะแนน คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนในส่วนนี้อยู่ในเกณฑ์ดี ควรมีมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จะทำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้น
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด (๘๕.๘๑ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด ๘๕.๘๑ คะแนน คะแนนในส่วนนี้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต เพื่อให้คะแนนอยู่ในระดับที่ร้อยละ ๙๐ และจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
คุณภาพการดำเนินงาน	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่(๙๘.๕๗ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ๙๘.๕๗ คะแนน คะแนนในส่วนนี้อยู่ในเกณฑ์ดี สะท้อนให้เห็นถึงความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ เห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อให้ได้คะแนนที่เพิ่มขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๘๗.๗๑ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ e๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ๘๗.๗๑ คะแนน คะแนนในส่วนนี้ ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างดี สะท้อนให้เห็นถึงความใส่ใจ อธิบายหลักเกณฑ์ในการขอรับบริการจากหน่วยงานให้ประชาชนได้เข้าใจ เห็นควรมีการพัฒนาการสื่อสาร การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพ ได้รับคะแนนการประเมินที่เพิ่มขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การปรับปรุงการทำงาน	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๘๕.๑๔ คะแนน)	เทศบาลตำบลดงเจน มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ๘๕.๑๔ คะแนน คะแนนในส่วนนี้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ปรับปรุงระบบงานให้ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ ควรพัฒนาระบบงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น ได้รับคะแนนการประเมินที่เพิ่มขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
การเปิดเผยข้อมูล	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร (๐.๐๐ คะแนน) ๐๕ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐.๐๐ คะแนน) ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๐.๐๐)	เทศบาลตำบลดงเจน ได้คะแนนเป็น ๐.๐๐ คะแนน สาเหตุเกิดจากมิได้จัดทำข้อมูลที่เป็นไปตามข้อกำหนดของการประเมิน ITA ทำให้ไม่ได้คะแนนในหัวข้อดังกล่าว ส่งผลเสียหายและภาพลักษณ์ต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร
การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๑๐๐ คะแนน)	หน่วยงานได้รับคะแนนในหัวข้อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทุกหัวข้อเต็ม 100 คะแนน เนื่องจากหน่วยงานมีข้อมูลที่ชัดเจน สามารถแสดงให้เห็นประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน และสามารถหามาตรการต่างๆ มาแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งหน่วยงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องรักษามาตรฐานดังกล่าวนี้ไว้ทุกปี

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลดงเจน ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลดงเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ/รักษาระดับ ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ทุกสำนัก/ กอง	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	จัดทำประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)	สำนักปลัด	๑. ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบบริการออนไลน์(E-Service) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานให้ประชาชนเข้าถึงบริการ	ไตรมาส ๑-๔
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	สำนักปลัด	๑. ปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน	ไตรมาส ๑-๔
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง	กองคลัง	๑.จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ๒.จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	ไตรมาส ๑-๔

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำ/การเบิกจ่ายงบประมาณ	งานพัสดุ กองคลัง	๑. จัดการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำ/การเบิกจ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ผ่านการช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ	ไตรมาส ๑-๔
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชาตามแต่ละสายงานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	๑. มีการตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชาตามแต่ละสายงานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒. มีการกระบวนการควบคุมการใช้อำนาจการบริหารบุคคลของผู้บังคับบัญชาไม่ให้เกิดการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	ไตรมาส ๑-๔
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ๒. จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการให้ครบถ้วน และสอดคล้องตามมาตรการ ๓. จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	งานนิติการ สำนักปลัด	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑-๔